



Algemene voorwaarden

Distributie, verkoop, installatie Thuisbatterijen en Omvormer

Dyson Energy B.V.
Snellius 1
6422RM Heerlen

SITE www.dyson.energy
MAIL dyson@dyson.energy
TEL [0850130055](tel:0850130055)

KVK 89842316
BTW NL865129423B01
Versie 2/09/2024

1. Definities

- 1.1 Dyson Energy: Dyson Energy B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89842316.
- 1.2 Algemene voorwaarden: Onderhavige Algemene voorwaarden van Dyson Energy.
- 1.3 U: iedere persoon met wie Dyson Energy een overeenkomst aangaat of een aanbieding heeft gedaan.
- 1.4 Installateur: de persoon die bij U een Thuisbatterij installeert. Dit is een aangewezen, gecertificeerde installateur of een medewerker van Dyson Energy of een ingehuurde derde gecertificeerde Dyson Energy installateur.
- 1.5 Overeenkomst: elke afspraak, schriftelijk of mondeling, gemaakt tussen u en Dyson Energy.
- 1.6 Thuisbatterij: het energieopslagsysteem, al dan niet inclusief omvormer, met de daarbij behorende materialen en producten, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- 1.7 Fabrikant: de fabrikant van de Thuisbatterij en/of omvormer.
- 1.8 Leverancier: de groothandel van welke Dyson Energy de materialen inkoopt.
- 1.9 Werkzaamheden: Alle werkzaamheden die door Dyson Energy of derden in onderaanneming van Dyson Energy voor u worden uitgevoerd, waaronder de werkopname, aflevering, installatie en montage van de Thuisbatterij, het herstellen van schade, en andere aanvullende werkzaamheden.
- 1.10 Woning: de door u aangewezen locatie waarin Dyson Energy de Thuisbatterij installeert.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden als Dyson Energy u een aanbod doet, als wij een Overeenkomst met elkaar hebben gesloten, Dyson Energy Werkzaamheden voor u verricht, zal verrichten, en/of heeft verricht. Dyson Energy werkt uitsluitend op basis van deze Algemene voorwaarden.
- 2.2 Als er naast deze Algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden eveneens van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.3 Van deze Algemene voorwaarden, het aanbod van Dyson Energy of van de gesloten Overeenkomst afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn pas na schriftelijke of elektronische aanvaarding van een medewerker van Dyson Energy bindend.
- 2.4 Indien een bepaling uit de Algemene voorwaarden afwijkt van afspraken die zijn gemaakt in een Overeenkomst, gaan de afspraken in de Overeenkomst

voor.

3. De Overeenkomst

- 3.1 Een prijsvoorstel, aanbod en een offerte van Dyson Energy is te allen tijde vrijblijvend, en is beperkt geldig met een duur van 14 dagen.
- 3.2 Aan de door Dyson Energy aangegeven informatie in een prijsvoorstel of voorstel Batterij Systeem (waaronder terugverdiendtijd, nieuwe energierekening, zelfconsumptiepercentage en/of andere aanduiding van de Thuisbatterij en/of de Werkzaamheden) kunnen geen rechten worden ontleend. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke typefouten binden Dyson Energy niet. De informatie wordt zo nauwkeurig mogelijk bepaald aan de hand van een door Dyson Energy ontwikkelde model dat gebruik kan maken van modellen van derden. De aannames die worden gemaakt in de modellen zijn te allen tijde opvraagbaar.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tussen Dyson Energy en u tot stand wanneer Dyson Energy u een aanbod doet en u dit aanbod schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd. Verder is elke door Dyson Energy uitgegane aanbieding vrijblijvend.
- 3.4 Een Overeenkomst komt altijd tot stand onder de (ontbindende) voorwaarden dat:
 - (a) u de eigenaar bent van de betreffende Woning of een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning ter beschikking kunt stellen aan Dyson Energy;
 - (b) u alle vragen naar waarheid heeft beantwoord, geen informatie achterhoudt en alle informatie waar Dyson Energy om vraagt ten behoeve van de Werkzaamheden volledig heeft gepresenteerd of zal presenteren;
 - (c) de meterkast en netaansluiting van uw Woning deugdelijk, zonder onvolkomenheden en of gebreken geschikt is om de Thuisbatterij op aan te sluiten.
- 3.5 Wanneer Dyson Energy de Overeenkomst wil ontbinden door beroep te doen op een van de voorwaarden uit lid 3.4, informeert Dyson Energy u daar schriftelijk over. Een beroep van Dyson Energy op dit lid geeft geen recht op schadevergoeding.
- 3.6 U dient alle voor het project belangrijke informatie voor zover aanwezig (documenten, contracten, gegevens, tekeningen en berekeningen) aan Dyson Energy ter beschikking te stellen en in te staan voor de juistheid en volledigheid hiervan. Dit is voor Dyson Energy noodzakelijk om een juist aanbod te kunnen doen.

- 3.7 U kunt een Overeenkomst met Dyson Energy samen met iemand anders sluiten. U bent dan met deze tweede persoon gezamenlijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden.
- 3.8 Dyson Energy is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 3.9 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Dyson Energy binden Dyson Energy niet tenzij deze door Dyson Energy schriftelijk zijn bevestigd.

4. Verplichtingen voor aanvang van Werkzaamheden

- 4.1 Voor aanvang van de Werkzaamheden bent u verplicht voor eigen risico en rekening ervoor te zorgen dat:
- (a) de ruimte van de meterkast opgeruimd is zodat de meterkast aangepast kan worden en zodat de kans op schade aan persoonlijke eigendommen geminimaliseerd wordt;
 - (b) de aangewezen locatie van de Thuisbatterij geschikt is voor installatie van de Thuisbatterij. De locatie dient opgeruimd en schoon te zijn en te voldoen aan de afmetingen van de Thuisbatterij met daarbij een marge van 30 cm naast, voor, en boven de Thuisbatterij voor voldoende ventilatie;
 - (c) er op de werkplek gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, machines en gereedschap;
 - (d) er voldoende aansluitmogelijkheden zijn voor onder andere elektrische werktuigen, aftappunten voor energie en water;
 - (e) bekend is waar zich op de werkplek kabels, leidingen en buizen e.d. bevinden;
 - (f) er een werkende internetaansluiting is en toegang tot een netwerk op 2,4 GHz-bandbreedte, tenzij schriftelijk anders afgesproken;
 - (g) u aanwezig bent in de Woning gedurende de Werkzaamheden;
 - (h) de route van de benodigde kabels tussen de Thuisbatterij en uw meterkast vrij is van obstakels.
- 4.2 Indien er in de ruimtes of nabij de locatie van de installatie, of wel langs het kabeltraject tussen de Thuisbatterij en uw meterkast, er bekende gebreken zijn aan uw Woning die de installatie kunnen bemoeilijken of tot schade kunnen leiden bent u verplicht dit te melden aan Dyson Energy voor aanvang van de werkzaamheden. Indien deze gebreken niet zijn gemeld met een vertraging in de installatie als gevolg, is Dyson Energy gerechtigd extra

gemaakte kosten in rekening te brengen. Eventuele schade die door een Installateur van Dyson Energy wordt gemaakt als gevolg van handelingen die worden uitgevoerd met of rondom de niet door u aangegeven gebreken aan uw woning, is Dyson Energy niet aansprakelijk voor de geleden schade.

- 4.3 Indien een van de in het vorige lid genoemde voorwaarden naar mening van de Installateur van Dyson Energy niet of onvoldoende is geregeld, kunnen de Werkzaamheden niet juist worden uitgevoerd. In dit geval zal er een nieuwe afspraak moeten worden gemaakt voor de Werkzaamheden, en dient u te kunnen aantonen dat u aan de voorwaarden voldoet. Er worden wel voorrijkosten van € 85,00 in rekening gebracht op het moment dat de Werkzaamheden opnieuw moeten worden gepland.
- 4.4 Indien u niet heeft voldaan aan de voorwaarden uit lid 4.1 van deze Algemene Voorwaarden, waardoor de Installateur bepaalde extra Werkzaamheden moet verrichten om de Woning geschikt te maken voor de uitvoering van de installatie, is Dyson Energy gerechtigd om extra door haar gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

5. Werkopname en levering

- 5.1 Voor het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt een werkopname uitgevoerd om te beoordelen of de Woning geschikt is voor het installeren van de Thuisbatterij, en hoe deze geïnstalleerd kan worden. De Installateur voert deze werkopname uit met behulp van door u voorzien beeldmateriaal en door fysiek langs te komen. De werkopname is geen technische keuring, maar slechts een beoordeling van de Installateur.
- 5.2 Als locatie van levering van de Thuisbatterij geldt het adres van de Woning dat u aan Dyson Energy kenbaar heeft gemaakt.
- 5.3 In het geval dat producten onverwachts niet meer beschikbaar zijn of niet meer geleverd kunnen worden, ondanks dat deze in de Overeenkomst staan vermeldt, behoudt Dyson Energy zich het recht voor om na de totstandkoming van de Overeenkomst vergelijkbare producten te leveren. Het aanpassen van de overeenkomst op basis van dit artikel levert geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
- 5.4 Indien U bij aflevering de Thuisbatterij niet afneemt, komen alle kosten en de schades die Dyson Energy hierdoor lijdt (waaronder vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor uw rekening. Na het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt het verpakkingsmateriaal van de Thuisbatterij, gebruiksaanwijzingen en extra materialen door de Installateur bij u achtergelaten.

6. Installatie

- 6.1 De Werkzaamheden voor de installatie van de Thuisbatterij in de Woning

worden uitsluitend door een Installateur van Dyson Energy uitgevoerd. Op de dag van de Werkzaamheden wordt door de Installateur bepaald of dit juist mogelijk is.

- 6.2 U kunt in samenspraak met de Installateur van het installatieplan afwijken. De Installateur van Dyson Energy bepaalt of dit mogelijk is of niet.
- 6.3 Dyson Energy behoudt zich het recht voor om op de dag van de Werkzaamheden de installatie uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken indien:
 - (a) na inschatting van de Installateur de voorwaarden zoals in artikel 4.1 omschreven niet zijn opgevolgd;
 - (b) de veiligheid van de medewerkers in het geding is of kan zijn;
 - (c) asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;
 - (d) een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
 - (e) de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of u.
- 6.4 Indien u voor of tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt waardoor de Werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is Dyson Energy gerechtigd om extra door haar gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.
- 6.5 Voor het installeren van de Thuisbatterij kan het zo zijn dat er in de Woning een omvormer geplaatst zal worden. U stemt ermee in dat deze omvormer een zacht geluid kan maken en kan tikken als de installatie is geactiveerd. De omvormer dient, net als de Thuisbatterij, te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende kan ventileren.
- 6.6 Uitstel van Werkzaamheden op basis van dit artikel geeft u geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. Dyson Energy is niet aansprakelijk voor eventueel door u geleden (directe en/of indirecte) schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.
- 6.7 Dyson Energy is verantwoordelijk voor de levering van een werkende Thuisbatterij, betekende het (laten) installeren van de Thuisbatterij en het aansluiten van de monitoring. Wanneer de monitoring wordt bemoeilijkt doordat u niet beschikt over toegang tot het netwerk, of een router die kan een verbinding met de omvormer toelaat, zal de Installateur de verantwoordelijkheid voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring aan u overlaten, en u instructies geven over hoe u deze aansluiting zelfstandig kunt voltooien. In dit geval zal de Thuisbatterij overeenkomstig dit artikel als werkend geleverd worden beschouwd.
- 6.8 Wanneer slimme sturing van de thuisbatterij-omvormer bewerkstelligd wordt door hardware van een derde partij kan het zijn dat de monitoring-

software van de producent van de Thuisbatterij niet bereikbaar is. De hardware voor slimme sturing kan namelijk de fysieke communicatiepoort van de omvormer bezetten, of er op een andere manier voor zorgen dat het uitlezen van data niet mogelijk is.

7. Oplevering

- 7.1 Als Dyson Energy met u een vaste datum van oplevering heeft afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
- 7.2 Als Dyson Energy met u een vermoedelijke datum van oplevering heeft afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
- 7.3 Het werk is opgeleverd wanneer Dyson Energy aan u heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en u het werk heeft aanvaard conform een handtekening op het Opleveringsdocument dat de Installateur van Dyson Energy meeneemt naar de installatie.
- 7.4 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd hetzij:
 - (a) wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat U van Dyson Energy de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en u heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
 - (b) hetzij wanneer U de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verboden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- 7.5 Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is de installateur verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De door Dyson Energy geleverde Thuisbatterij blijft eigendom van Dyson Energy tot het moment dat u al hetgeen Dyson Energy uit hoofde van de met u gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft, heeft voldaan.
- 8.2 Dyson Energy heeft het recht de geleverde Thuisbatterij direct terug te nemen indien u niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De kosten die Dyson Energy moet maken om de Thuisbatterij terug te nemen en de schade en waardedaling die Dyson Energy daardoor lijdt, komen voor uw rekening.
- 8.3 In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van de Thuisbatterij niet of nauwelijks beïnvloeden, zal de Thuisbatterij ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn

geaccepteerd. Dyson Energy zal zulke tekortkomingen, wanneer mogelijk, alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

- 8.4 Nadat de Thuisbatterij als geleverd geldt in de zin van artikel 7 genoemd, draagt U het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door het product mocht ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld van Dyson Energy of zijn Installateur te wijten.

9. Termijnen

- 9.1 Het installeren van de Thuisbatterij is afhankelijk van leveringen door Leveranciers, beschikbaarheid van materialen en beschikbaarheid van Installateurs. Door Dyson Energy in de Overeenkomst opgegeven levertermijnen gelden daarom slechts bij benadering en gelden voor Dyson Energy nooit als fatale termijnen. Dyson Energy zal zich inspannen overeengekomen termijnen behalen, maar is niet aansprakelijk mocht een termijn niet worden behaald.
- 9.2 Dyson Energy is niet aansprakelijk voor eventueel door u geleden schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden binnen de aangegeven termijn. Dyson Energy biedt geen compensatie voor opgenomen vrije dagen, gemiste omzetten/winsten en andere indirecte of directe schades.
- 9.3 Zodra u een afspraak wilt verplaatsen of afzeggen binnen 7 dagen voor aanvang van de Werkzaamheden kunnen kosten in rekening gebracht worden. Buiten die termijn kunt u kosteloos de geplande dag wijzigen.

10. Derden

- 10.1 Dyson Energy is gerechtigd om (een deel van) de Werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Het inschakelen van deze derden gebeurt in het algemeen zonder uw tussenkomst.

11. Kosten Werkzaamheden

- 11.1 De kosten van de Thuisbatterij en de Werkzaamheden zijn bepaald zoals in de Overeenkomst. Hierin staat omschreven wat er voor de overeengekomen prijs wordt geleverd en welke werkzaamheden daarbij horen.
- 11.2 Onder installatiekosten zijn uitsluitend inbegrepen: het benutten van de materialen en onderdelen nodig voor de installatie van de Thuisbatterij, eventuele noodzakelijke bouwkundige uitvoeringen en de arbeidskosten van de installatie.
- 11.3 Indien de Werkzaamheden onverwachts niet uitgevoerd kunnen worden door onvoorziene omstandigheden, zullen er indien er sprake is van

meerwerk extra werkzaamheden worden uitgevoerd en in rekening worden gebracht, mits dus met u is kortgesloten.

- 11.4 Dyson Energy is gerechtigd om haar prijzen bij te stellen. Deze aanpassingen zijn niet van toepassing op gesloten Overeenkomsten.

12. Herroepingsrecht

- 12.1 Indien een Overeenkomst tussen u en Dyson Energy is gesloten kunt u de Overeenkomst gedurende een periode van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze periode gaat in op de dag dat de Overeenkomst is gesloten.
- 12.2 Gebruikmaken van het herroepingsrecht kan door binnen de in artikel 7.4 genoemde termijn contact op te nemen met een van de medewerkers van Dyson Energy via dyson@Dyson.Energy Dyson Energy zal u het herroepingsformulier verstrekken, waarbij u verantwoordelijk bent voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.
- 12.3 Gedurende in artikel 7.4 genoemde bedenktijd dient u zorgvuldig met de Thuisbatterij en bijbehorende verpakkingen om te gaan. Na levering bent u verantwoordelijk voor de Thuisbatterij waardoor waardevermindering en schade aan de Thuisbatterij voor uw rekening komen.
- 12.4 Op het moment van levering van de Thuisbatterij worden geen kosten in rekening gebracht als u een beroep doet op het herroepingsrecht. Zodra de Thuisbatterij geleverd is overeenkomstig artikel 5 worden er wel kosten voor demontage en eventuele waardevermindering van de Thuisbatterij in rekening gebracht. Demontage mag uitsluitend worden uitgevoerd door een Installateur van Dyson Energy.
- 12.5 Dyson Energy zal de Thuisbatterij demonteren bij tijdig beroep op het herroepingsrecht. Dyson Energy is niet verplicht om muren, vloeren en andere zaken die door installatie en/of demontage van de Thuisbatterij zijn aangetast in oorspronkelijke staat terug te brengen.

13. Facturatie en betaling

- 13.1 Tenzij anders dan in de Overeenkomst afgesproken dient u een voorschot van 40 % binnen 14 werkdagen na het delen van de eerste offerte via overmaking te voldoen. 50 % van de factuur dient te zijn voldaan binnen 7 dagen na facturatie van de levering van de Thuisbatterij. De laatste 10 % van de factuur dient binnen 7 dagen na facturatie van de installatie van de Thuisbatterij te worden voldaan.
- 13.2 Dyson Energy kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.

- 13.3 U bent van rechtswege in verzuim indien u niet binnen de overeengekomen termijn de volledige factuur hebt voldaan. Bij een te late betaling zijn alle vorderingen die Dyson Energy op u heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Dyson Energy is bij een te late betaling bevoegd de (verdere) nakoming van de Overeenkomst op te schorten.
- 13.4 Wanneer er op de vervaldag van de factuur een gebreke aan betaling is, worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals dit voorgeschreven is in de wet, met een minimum van € 40,00. Daarnaast bent u zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.
- 13.5 Voor uw rekening zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 500,00.

14. Verplichtingen na Werkzaamheden

- 14.1 Na het uitvoeren van de Werkzaamheden door een Installateur van Dyson Energy ligt de verantwoordelijkheid voor de werking van de Thuisbatterij bij u. Hiervoor dient u voor eigen rekening en risico:
- (a) storingen en defecten onmiddellijk schriftelijk aan Dyson Energy te melden;
 - (b) de Thuisbatterij overeenkomstig de bestemming te gebruiken;
 - (c) zorg te dragen voor het onderhoud van de Thuisbatterij;
 - (d) gebruiksaanwijzingen van de Thuisbatterij te blijven volgen;
 - (e) de werking van de Thuisbatterij maandelijks te controleren via het online monitoringssysteem of de display van de omvormer.
- 14.2 Indien u deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele verleende garanties te vervallen. De eventuele gevolgschades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen voor uw rekening en risico.

15. Garanties

- 15.1 Dyson Energy garandeert dat eventuele gebreken in de Werkzaamheden van Dyson Energy of haar installateur(s) die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen. Deze garantietermijn geldt tenzij Dyson Energy en u een langere garantietermijn overeenkomen.
- 15.2 Dyson Energy is niet aansprakelijk voor de werking van apparatuur van derde

partijen ten behoeve van slimme sturing van de Thuisbatterij.

- 15.3 De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
- (a) gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Dyson Energy zijn gemeld;
 - (b) gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van U die de opdracht heeft gegeven of uw rechtsopvolger, danwel door van buiten komende oorzaken;
 - (c) het gebrek geen gevolg is van de Werkzaamheden van Dyson Energy of haar installateur(s);
 - (d) gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Dyson Energy aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, danwel wanneer door u zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - (e) gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - (f) u niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 15.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Dyson Energy op grond van de wet.
- 15.5 Een door Dyson Energy, de Fabrikant en/of Leverancier verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten die u op grond van de overeenkomst tegenover Dyson Energy kan doen gelden.
- 15.6 Wanneer de Thuisbatterij gebreken vertoont waarop de garantievoorwaarden van toepassing zijn, kunt u hiervan een melding bij Dyson Energy doen door een email te sturen naar dyson@dyson.energy
- 15.7 Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Thuisbatterij en producten gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties. Deze bestaat uit Productgarantie. De Productgarantie vervalt indien de Leverancier garanties, al dan niet door onvoorziene omstandigheden, niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen van de Thuisbatterij en producten vallen niet onder de productgarantie.
- 15.8 Dyson Energy is slechts aan eventueel overeengekomen garanties gebonden, indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende Leverancier of andere derde ter zake garantie(s) heeft verkregen.
- 15.9 Na de garantieperiode zoals vermeld in de Overeenkomst wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten. De wettelijke rechten die u heeft zijn niet

aangetast.

- 15.10 Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt in dat Dyson Energy naar haar keuze de betreffende uitgevoerde Werkzaamheden en/of de geleverde Thuisbatterij zal herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, afkopen dan wel de door u betaalde prijs (deels) restitueert.
- 15.11 Dyson Energy kan bij eventuele vervanging of herstel van de Thuisbatterij een ander dan het oorspronkelijk geleverde model of merk van de Thuisbatterij leveren. De onderdelen of systemen zullen vergelijkbaar dan wel beter zijn dan de geleverde Thuisbatterij.
- 15.12 Voor behoud van garanties ogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Dyson Energy worden verricht. U mag zelf in geen geval eigen materiaal of dienst ter beschikking stellen aan Installateur (van Dyson Energy of diens Onderaannemer). Indien dit wel gebeurt kan Dyson Energy in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele defecten en/of schades die de producten oplopen. Alsook is Dyson Energy in geen geval betrokken bij de aanvraag van de productgarantie na installatie bij de Fabrikant van de thuisbatterij en/of omvormer, aangezien de materialen niet (volledig) zijn geïnstalleerd door de Installateur (van Dyson Energy of diens Onderaannemer).

16. Schade

- 16.1 Als de Installateur tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden schade aan de Thuisbatterij en/of Woning heeft toegebracht of op het moment dat u binnen twee jaar na de levering schade aan de Woning door de Werkzaamheden is ontstaan kunt u hiervan een melding bij Dyson Energy doen zoals beschreven in Artikel 19.
- 16.2 Indien Dyson Energy, zonder montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand, van welke aard ook, verleent, geschiedt dit volledig voor uw risico, en is Dyson Energy niet aansprakelijk voor enige schade en/of defecten/gebreken.
- 16.3 Er zal door Dyson Energy geen garantieclaim worden aanvaard indien:
 - (a) schades en/of gebreken/defecten aan voorwerpen in de Woning zijn veroorzaakt door het uitvallen van de noodstroomtoevoer van de Thuisbatterij;
 - (b) schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij is ontstaan door achterstallig onderhoud, verwaarlozing, normale slijtage, verkeerd gebruik en/of door uw toedoen (al dan niet bewust);
 - (c) schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij is ontstaan die niet terug te voeren is op werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker en/of Installateur van Dyson Energy;

- (d) schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij is ontstaan door onderdelen en/of diensten die door derden zijn geleverd, zoals bij montage en installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen uzelf.
- (e) schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij is ontstaan doordat u zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
- (f) schades en/of gebreken/defecten zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot kortsluiting, brand, defecten op het elektriciteitsnetwerk, waterschade, gebreken aan de meterkast blikseminslag, vandalisme, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties;
- (g) schades en/of gebreken/defecten die ontstaan door normale slijtage.

17. Softwarediensten

- 17.1 Dyson Energy kan uw Thuisbatterij in de toekomst aansturen met software van Dyson Energy.
- 17.2 Aan het gebruik van deze software zijn kosten verbonden. Dyson Energy heeft het recht deze maandelijkse kosten elk kalenderjaar te wijzigen.

18. Softwarediensten van derden

- 18.1 In het geval je gebruik maakt van de dienst "Slim Stroom Handelen" van uw energie leverancier als voorbeeld hebben we , Frank Energie benoemd, gelden de volgende voorwaarden:
 - (a) Dyson Energy is niet verantwoordelijk voor de aansturing van de thuisbatterij. Uw energy leverancier beheert het algoritme en heeft de controle over de aansturing, alsook de verantwoordelijkheid voor de rendementen en uit te keren beloningen.
 - (b) Door gebruik te maken van de dienst ga je akkoord met de gebruikersvoorwaarden van "Frank Energie" rondom deze dienst.
 - (c) In het geval dat de samenwerking tussen Dyson Energy en "Frank Energie" om welke reden dan ook eindigt, kan het voorkomen dat de aansturing van "Frank Energie" voor de thuisbatterij komt te vervallen of dat de kwaliteit van de aansturing verslechtert. In dat geval kun je een alternatieve vorm van aansturing, bijvoorbeeld op dynamische energieprijzen, aanvragen bij Dyson Energy, of de thuisbatterij in zelfconsumptiemodus te gebruiken.
 - (d) Indien je zelf besluit om "Frank Energie" te verlaten, zal het algoritme van "Frank Energie" stoppen en zal de thuisbatterij automatisch overgaan op een zelfconsumptiemodus. Je hebt de mogelijkheid om

een alternatieve aansturing aan te vragen bij Dyson Energy. Het is hiervoor vereist dat je Dyson Energy informeert over het vertrek bij "Frank Energie" en de wens om een andere aansturing te verkrijgen.

19. Meldingen

- 19.1 Meldingen dienen worden gemaakt door een email te sturen naar dyson@dyson.energy Een melding dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na constatering, duidelijk omschreven en indien mogelijk met beeldmateriaal worden gemeld bij Dyson Energy. Indien een melding niet tijdig is gedaan verliest u alle rechten ter zake.
- 19.2 U bent verantwoordelijk voor het melden van een defect of schade aan de Thuisbatterij of uw Woning en voor het doen van een beroep op garantie(s) en/of het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.3 Na de melding zal met uw goedkeuring een geselecteerde, gecertificeerde Installateur van Dyson Energy de schade komen opnemen of het gebrek aan de Thuisbatterij beoordelen, waarna de Installateur een advies uitbrengt. Bij aantoning dat de oorzaak van eventuele schade bij Dyson Energy of een geselecteerde, gecertificeerde Installateur van Dyson Energy ligt, vergoedt Dyson Energy de gemaakte onderzoekskosten, uren en transport. Mocht de Installateur constateren dat de schade een andere oorzaak heeft, dan zullen de door Dyson Energy gemaakte onderzoekskosten van de Installateur, uren en transport voor uw rekening komen.

20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Dyson Energy zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen indien de garantievoorzwaarden van toepassing zijn.
- 20.2 Dyson Energy is niet aansprakelijk voor schade die bij de Werkzaamheden ontstaat. Dyson Energy gaat met de grootste zorg te werk.
- 20.3 Dyson Energy is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat u tekortschiet in verplichtingen jegens Dyson Energy, waaronder in ieder geval begrepen verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, dan wel de schade die ontstaat doordat u Dyson Energy onjuiste informatie heeft verstrekt.
- 20.4 Dyson Energy is uitsluitend aansprakelijk voor de door u geleden directe schade. Dyson Energy is dus nooit aansprakelijk voor de door u geleden indirecte schade, waaronder inkomstenderving, misgelopen omzetten/winsten, dan wel enige beroeps- en/of bedrijfsmatige schade.
- 20.5 Dyson Energy is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de opbrengsten dan wel de

besparingen door de Thuisbatterij lager worden dan op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

- 20.6 Dyson Energy is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van overmacht de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. In geval van overmacht is Dyson Energy gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Dyson Energy tot enige schadeloosstelling verplicht is. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Dyson Energy onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.
- 20.7 Dyson Energy kan per direct, zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien u niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
- 20.8 Iedere vordering die u heeft of zou kunnen hebben, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de Werkzaamheden, vervalt indien de tekortkomingen en/of schade te laat wordt gemeld overeenkomstig Artikel 19 en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 20.9 Als op een door Dyson Energy geleverde en/of geïnstalleerde omvormer zonnepanelen worden aangesloten, is Dyson Energy niet aansprakelijk voor de werking van die zonnepanelen.

21. Verwerking van gegevens

- 21.1 Voor de uitvoering van de Overeenkomst moet Dyson Energy uw persoonsgegevens verwerken. Dyson Energy houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens.
- 21.2 U geeft Dyson Energy toestemming om uw klantgegevens te delen met noodzakelijke derden waaronder de Installateur en Leverancier.

22. Intellectueel eigendom

- 22.1 Alle informatie die besloten ligt in aanbiedingen, offertes, afbeeldingen, tekeningen etc. en daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow zijn eigendom van Dyson Energy.
- 22.2 Het is u niet toegestaan de in het vorige lid genoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter

inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Dyson Energy hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

23. Wijziging van de Overeenkomst

- 23.1 U kunt een wijziging in de Overeenkomst tussen u en Dyson Energy voorstellen. Deze zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door Dyson Energy.
- 23.2 Dyson Energy heeft het recht om door u voorgestelde wijzigingen te weigeren.
- 23.3 Dyson Energy heeft het recht om aan de levering en uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden. Deze voorwaarden zullen altijd aan u worden gecommuniceerd.

24. Overige bepalingen

- 24.1 Dyson Energy mag de Algemene Voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen, met dien verstande dat de wijziging in werking treedt indien u deze hebt aanvaard. Indien Dyson Energy vanuit overheidswege veranderingen dient door te voeren in de Overeenkomst stemt u hierbij met deze wijzigingen in de Overeenkomst in.
- 24.2 Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dat niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
- 24.3 In alle gevallen waarin de relatie tussen u en Dyson Energy eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, met name voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
- 24.4 Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing.